**О Б Р А З Е Ц**

**ДОГОВОР №\_\_\_\_**

**о предоставлении коммунальных услуг**

(для собственников/нанимателей жилых помещений в МКД)

 г. Салехард «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

**АО «Салехардэнерго»**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), именуемый/ая в дальнейшем **«Потребитель»,** с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю через присоединенные сети на объект: жилое помещение, расположенное по адресу: г. Салехард, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_ кв\_\_\_\_\_\_\_ (далее – объект), принадлежащее Потребителю/находящийся в пользовании Потребителя на основании права собственности/ социального найма/ коммерческого найма, следующие виды коммунальных услуг (состав поставляемых коммунальных ресурсов зависит от степени благоустройства МКД), в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в МКД в случаях, предусмотренных законодательством:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  коммунальной услуги | Наименование  коммунального ресурса | Наличие коммунальной услуги у Потребителя |
| 1. | Холодное водоснабжение (снабжение холодной питьевой водой по централизованным сетям холодного водоснабжения) | Холодная вода |  |
| 2. | Горячее водоснабжение (снабжение горячей водой по централизованным сетям холодного водоснабжения) | Горячая вода |  |
| 3. | Водоотведение (отведение сточных вод по централизованным сетям водоотведения) | Сточные бытовые воды |  |
| 4. | Электроснабжение | Электрическая энергия |  |
| 5. | Теплоснабжение | Тепловая энергия |  |
| 6. | Подвоз холодной питьевой воды | Привозная холодная (питьевая) вода |  |

а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

1.2. Сведения об объекте Потребителя и количества собственников/пользователей, лиц, проживающих на объекте:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория жилого помещения в МКД | Информация о жилом помещении Потребителя | | | | | | | | | |
| г. Салехард,  Улица | № дома | Литер | № кв. | Год постройки | Кол-во этажей  в доме | Материал стен | Общая площадь помещения, м2 | Кол-во комнат | Кол-во проживающих, чел. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Количество собственников/пользователей объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать кол-во собственников/пользователей):*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается ФИО собственника/пользователя, дата регистрации собственности, доля в собственности / реквизиты догоговора социального найма, коммерческого найма, дата рождения, место рождения, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации, номер телефона)*

1.3. Параметры МКД, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества МКД \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

1.4. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться нормами действующего законодательства РФ в сфере оказания коммунальных услуг, в т.ч. Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354).

1.5. Границы балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание инженерных сетей между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем установлены Актами разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2 к настоящему договору).

1.6. Потребитель выражает согласие РСО на передачу и обработку персональных данных потребителя третьим лицам при исполнении настоящего договора (в целях осуществления расчетов платы за коммунальные услуги на основании ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», при получении оплаты платёжными агентами, при доставке платежных извещений потребителю, при снятии показаний индивидуальных приборов учета коммунальных услуг и пр.)

**2. Обязанности и права сторон**

**2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, СМС уведомления, сеть Интернет (личный кабинет), использовать полученные с 20 по 23 число расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

д) установить (заменить) индивидуальные/общие(квартирные)/комнатные приборы учета электрической энергии в многоквартирном доме в сроки и в порядке, установленные законодательством в сфере электроэнергетики, с учетом положений Правил № 354;

е) осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального/ общего (квартирного)/ или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены Правилами № 354;

ж) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных/ общих (квартирных)/ комнатных приборов учета в сроки и в порядке, установленные законоадетльством;

з) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

**2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных законом, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) осуществлять проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных/общих (квартирных)/ комнатных приборов учета, распределителей, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

в) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

г) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами № 354, подачу потребителю коммунальных ресурсов, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности);

д) приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю тепловой энергии с последующим уведомлением в случае необходимости устранения технологического нарушения на сетях и (или) источниках теплоснабжения на период от 2,3 часа до 5,8 часа, в соответствии с «Графиками аварийного ограничения режимов потребления тепловой энергии потребителей», утверждаемых ежегодно Администрацией МО г.Салехард, а также в иных случаях и в порядке, предусмотренном законодательством;

е) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении и использовать эти данные при расчетах платы за коммунальные услуги в порядке, установленном законодательством;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

**2.3. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим договором;

б) **при наличии прибора учета ежемесячно с 20 по 23 число расчетного месяца снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу**;

в) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

г) обеспечить оснащение объекта приборами учета холодной воды, горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность, целостность пломб, знаков визуального контроля и своевременность замены прибора учета, проведение поверки в порядке и сроки, установленые законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

Обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого помещения и нести перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности;

Потребитель не вправе по своему усмотрению демонтировать приборы учета электрической энергии (измерительные трансформаторы), ограничивать к ним доступ, вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов);

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, визауального контроля, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета немедленно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством РФ;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) на объекте потребителя, об изменении собственников объекта, об изменении паспортных данных, об изменении номера телефона, электронной почты Потребителя, указанного в настоящем договоре;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере и в случаях, установленных законодательством РФ;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил № 354;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

**2.4. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами № 354;

г) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

3.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**4. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

4.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

Информация об изменении тарифов (цен) и нормативов потребления доводится до Потребителя посредством размещения указанной информации в средствах массовой информации и/или на сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

4.2. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц.

4.3. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации **до 10 числа месяца следующего за расчетным периодом.**

Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

Излишне оплаченная сумма за коммунальные услуги Потребителю не возвращается, а засчитывается в счет будущих платежей за следующий расчетный период.

В случае, если Потребитель частично оплачивает предоставляемее коммунальные услуги, то Ресурсоснабжающая организация делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг.

4.4. В случае подключения внутриквартирного/внутридомового оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам/централизованным сетям, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит Потребитлю перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**5. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

5.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение (при наличии у Ресурсоснабжающей организации технической возможности), приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

5.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения (при наличии у Ресурсоснабжающей организации технической возможности) или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ, в том числе путем:

- телефонного звонка с записью разговора или смс-сообщения на номер телефона Потребителя, указанного им в настоящем Договоре или в любом из заявлений, поданных Потребителем или лицом, проживающем на объекте Потребителя в адрес Ресурсоснабжающей организации;

5.3. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги в границах ответственности Ресурсоснабжающей организации, которые установлены Актами разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2 к настоящему договору).

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты в пользу Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством РФ.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1.  Все возникающие по Договору споры Стороны, по возможности, решают путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судах общей юрисдикции г. Салехард.

**8. Срок действия, изменение и расторжение договора**

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Сторонами.

8.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

8.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

**9. Заключительные положения**

8.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.2. Потребитель дает согласие на сбор, обработку и хранение Ресурсоснабжающей организацией информации о Потребителе, необходимой для надлежащего исполнения настоящего Договора, в государственных, муниципальных органах, учреждениях, организациях, сетевых организациях, а также в иных организациях и у третьих лиц.

8.3. Контактная информация:

- Центр обслуживания клиентов АО «Салехардэнерго» (Отдел реализации): г. Салехард, ул. Чубынина, 14, телефоны (в том числе для передачи показаний приборов учета): 8(34922) 5-45-65, 5-45-66, 5-45-67, 5-45-68, 5-45-69;

- Служба энергоучета АО «Салехардэнерго»: 8(34922) 4-21-16, 4-90-25, 4-22-43;

- Аварийно-диспетчерская служба АО «Салехардэнерго», контактный телефон: 4-32-19, 4-92-11;

- Диспетчер Структурного предприятия «Водоканал», контактный телефон: 4-16-16;

- Сетевая организация, к электрическим сетям которой присоединены энергопринимающие устройства потребителей МО г. Салехард – АО «Распределительная сетевая компания Ямала», контактные телефоны: 8 (34922) 4-34-54 (приемная), 4-30-14 (аварийно-диспетчерская служба);

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 «Сведения о приборах учета коммунальных ресурсов на объекте Потребителя»;

- Приложение № 2 – «Акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей инженерного обеспечения»

**9. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**  **Акционерное общество «Салехардэнерго»** | **Потребитель:** |
| ЯНАО, 629007, город Салехард, ул. Свердлова, д. 39  тел: (34922) 5-45-03; 5-45-04, тел. факс (34922) 5-44-35 | Ф.И.О. |
| ИНН 8901030855 КПП 891450001  ОГРН 1158901001434 ОКТМО 71951000001 | Дата и место рождения: |
| ИНН:  паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) |
| адрес эл.почты: [secret@slenergo.com](mailto:secret@slenergo.com) | Адрес регистрации: |
| Фактический адрес проживания: |
| Тел. дом.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  тел. моб.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Должность** |  |
| **подпись /Ф.И.О. /** | **подпись /Ф.И.О. /** |

**Приложение № 1**

к договору предоставления коммунальных услуг

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019\_г. № \_\_\_\_

**Сведения о приборах учета коммунальных ресурсов на объекте Потребителя**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  коммунального ресурса | Тип прибора учета | Заводской номер ПУ | Дата очередной поверки | Ктт  (для ПУ ЭЭ) |
| 1. | Холодная вода |  |  |  |  |
| 2. | Горячая вода |  |  |  |  |
| 3. | Сточные бытовые воды |  |  |  |  |
| 4. | Электрическая энергия |  |  |  |  |
| 5. | Тепловая энергия |  |  |  |  |

**Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Л. Майлатов**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** | **Потребитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** |

**Приложение № 2**

к договору предоставления коммунальных услуг

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019\_г. № \_\_\_\_

**Акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей инженерного обеспечения.**

**1. АКТ**

**Разграничения эксплуатационной ответственности сетей электроснабжения**

**2. АКТ**

**Разграничения эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения**

**3. АКТ**

**Разграничения эксплуатационной ответственности сетей теплоснабжения**

**4. АКТ**

**Разграничения эксплуатационной ответственности сетей водоотведения (при наличии централизованного водоотведения)**